



CREMERJ

Conselho Regional de Medicina do Estado do Rio de Janeiro

ESCLARECIMENTOS 5 – PREGÃO PRESENCIAL 012/2013

Prezados,

Em atenção aos esclarecimentos solicitados em 19/03/13, passamos a respondê-los a seguir, com base nas informações do setor de TI.

Esclarecimento 01:

Para um perfeito dimensionamento da solução necessitamos saber para quantos usuários simultâneos efetivamente o equipamento deverá suportar estando com todas as funcionalidades solicitadas habilitadas?

Resposta = Dimensionar para 150 usuários simultâneos. Importante observar que aproximadamente 50% destes usuários terão acesso extremamente restrito a Web.

Esclarecimento 02:

É exigido no Edital um atestado de Capacitação Técnica da proponente e no nosso entendimento este Atestado tem que ser exatamente do mesmo fabricante e modelo de equipamento que estará sendo ofertando para o CREMERJ. Este entendimento está correto?

Resposta = Sim está correto.

Esclarecimento 03:

O CREMERJ solicita que para a abertura de chamado técnico a proponente informe um telefone, e-mail e/ou tenha no seu site uma área específica para essa abertura. Gostaríamos de saber se essa abertura de chamado técnico via site é obrigatória ou se por telefone e e-mail são suficientes?

Resposta = Telefone e email são suficientes.

Esclarecimento 04:

É exigido no edital uma Carta de parceiro autorizado do fabricante. Como esta carta vem de fora do Brasil, certamente não iremos recebê-la a tempo para o pregão. Sendo assim, gostaríamos de solicitar a Comissão de Licitação uma prorrogação da data do pregão em questão.

Resposta = Não é possível a prorrogação.

Rio de Janeiro, 20 de março de 2013.

SAMANTHA DA SILVA ROCHA AGUIAR
PREGOEIRA OFICIAL DO CREMERJ